

L'IA au service de l'hôtellerie restauration

Introduire l'IA au sein de votre établissement et préparer les équipes au changement



Objectifs de la formation

- ✓ Comprendre les fondamentaux de l'IA et ses applications dans le secteur CHR
- ✓ Identifier les opportunités de gains de productivité, améliorer l'image de marque.
- ✓ Découvrir et s'initier à des outils d'IA dédiés.
- ✓ Conduire les équipes au changement
- ✓ Mettre en pratique pour faciliter la prise en main de ces technologies.

Programme détaillé Niveau 1 (exemple pouvant être adapté selon les besoins)

Découvrir l'IA

- Définition et enjeux de l'IA
- Pourquoi intégrer l'IA ?
- Focus sur les spécificités du secteur hôtelier
- Réflexion éthique et responsabilités

Opportunités et bénéfices

- Identifier les gains de productivité
- Améliorer son image de marque
- Connaître les points de vigilance

Outils d'IA dédiés à l'hôtellerie restauration

- L'utilisation de l'IA au quotidien (ChatGPT, Claude, Mistral)
 - Chatbots pour améliorer expérience client (Voiceflow)
- Outils de gestion des avis et de la E réputation (Customer Alliance)

La conduite du changement

- Comment préparer les équipes ?
Lever les peurs, propositions de leviers (réception, cuisine, étages)
- Introduire l'IA dans les pratiques quotidiennes (livret numérique, QR Code)
- Définir la montée en compétences

Ateliers pratiques et échanges

- Mises en situation, ateliers pratiques : réponse à des commentaires via l'IA
- Echanges sur les attentes et les besoins
- Partage d'expérience avec les participants